

## Algemene voorwaarden van:

Moerdijk Bodemsanering B.V.  
Noordhoek 32 a  
4759 AA Noordhoek  
K.v.V.K.: 20077428 0000

Moerdijk Bodemsanering B.V.  
Slingerbeek 26  
8033 DK Zwolle  
K.v.V.K.: 20077428 0001

### Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en de verkoop en levering van de daarbij behorende materialen van Moerdijk Bodemsanering B.V., gevestigd te Noordhoek en Zwolle, hierna te noemen: "Moerdijk Bodemsanering".
- De koper respectievelijk de opdrachtgever zal in het navolgende worden aangeduid als "de wederpartij".
- Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
- Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Onder "documenten" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Moerdijk Bodemsanering te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.
- Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Moerdijk Bodemsanering en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
- Indien Moerdijk Bodemsanering deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Moerdijk Bodemsanering heeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

### Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

- Ieder aanbod en elke offerte van Moerdijk Bodemsanering is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Moerdijk Bodemsanering het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Moerdijk Bodemsanering niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
- Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor vervolgopdrachten.
- Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van documenten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Moerdijk Bodemsanering zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleenen.
- De verstrekte voorbeelden blijven eigendom van Moerdijk Bodemsanering en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Moerdijk Bodemsanering worden geretourneerd.
- Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn bij de offerte niet inbegrepen de navolgende werkzaamheden: boor- en zaagwerkzaamheden voor bijvoorbeeld boomstronken of restanten van bomen, het vrijmaken van de ondergrond van obstakels, zoals leidingen, kabels, puin e.d.
- Moerdijk Bodemsanering heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

### Artikel 3: Vergoeding, prijzen, tarieven

- Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief of op basis van verrekenbare hoeveelheden zijn overeengekomen, zal Moerdijk Bodemsanering de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
- Moerdijk Bodemsanering heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Moerdijk Bodemsanering, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- Indien partijen werkzaamheden op uurtarief of op basis van verrekenbare hoeveelheden zijn overeengekomen, zal Moerdijk Bodemsanering de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren of hoeveelheden onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief of verrekentariaf van Moerdijk Bodemsanering.
- De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
- Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede uren of de in rekening gebrachte uren en/of hoeveelheden, is de (uren)registratie van Moerdijk Bodemsanering bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij.
- De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals heffingen van overheidswege.
- Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Moerdijk Bodemsanering (kost)prijzverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutastommelingen of wijzigingen in de prijzen van benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.
- Bij prijs- of tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Moerdijk Bodemsanering heeft laten weten gebrek te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Moerdijk Bodemsanering er vanuit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

### Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

- De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Moerdijk Bodemsanering heeft geaccepteerd.
- Moerdijk Bodemsanering is pas gebonden aan:
  - een opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - mondelijke afspraken;
  - aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Moerdijk Bodemsanering - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht of afspraken is begonnen.

### Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Moerdijk Bodemsanering vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

### Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - hijs alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Moerdijk Bodemsanering gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
  - alle benodigde vergunningen zijn aangevraagd en verkregen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Moerdijk Bodemsanering voor het aanvragen van deze vergunningen zal zorgen;
  - eventuele door hem aan Moerdijk Bodemsanering verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - Moerdijk Bodemsanering op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie of het object waar van waaraan/waarin de werkzaamheden moeten worden verricht. De locatie en het object moeten voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften; en andere overheidsvoorschriften;
  - Moerdijk Bodemsanering binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien Moerdijk Bodemsanering haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Moerdijk Bodemsanering hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
  - de locatie of het object waar van waaraan/waarin de werkzaamheden verricht moeten worden in een zodanige staat is dat Moerdijk Bodemsanering ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten; de locatie of het object goed bereikbaar is en Moerdijk Bodemsanering tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en afvoer van materialen, machines, apparatuur en (drijvend) materieel van Moerdijk Bodemsanering;
  - de locatie of het object vrij is van overtollige materialen e.d.;

- er voorzieningen getroffen worden ten behoeve van verkeer en/of geluidsmaatregelen en er kwaliteits- en/of veiligheidsplannen en sterke en/of stabiliteitsberekeningen worden opgesteld. Tevens moet de wederpartij zorg dragen voor de maatvoering. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
  - Moerdijk Bodemsanering op de locatie of bij het object kosteloos kan beschikken over de door Moerdijk Bodemsanering gevende aansluitmogelijkheden zoals elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
  - op de locatie of bij het object kosteloos de door Moerdijk Bodemsanering en/of haar onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn;
  - de voor de uit te voeren werkzaamheden noodzakelijke KLIC-melding is gedaan en Moerdijk Bodemsanering tijdig kan beschikken over de rapportage hiervan zodat zij op de hoogte is van de ligging van kabels, leidingen, ondergrondse tanks e.d. vallend onder de Wet informatie-uitwisseling ondergrondse netten (WION) op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
  - hijs Moerdijk Bodemsanering direct informatie indien de ligging van de kabels, leidingen e.d. die onder de WION vallen is gewijzigd of mogelijk afwijkt van de bij het Kadaster bekende gegevens;
  - Moerdijk Bodemsanering vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d. die niet vallen onder de WION;
  - Moerdijk Bodemsanering over informatie beschikt omtrent de bodemgesteldheid, onder meer inzake de drukvastheid van de ondergrond;
  - op de locatie of bij het object voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
  - op de locatie of bij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Moerdijk Bodemsanering opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden.
- De wederpartij zal Moerdijk Bodemsanering tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn en relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk verlenen van aanvullende en/of nieuwe opdrachten.
  - Moerdijk Bodemsanering zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
  - De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de materialen, machines, apparatuur en (drijvend) materieel e.d. die Moerdijk Bodemsanering tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvoorkomenheden, mankementen e.d. op de locatie.
  - De wederpartij staat Moerdijk Bodemsanering toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de locatie aan te brengen.
  - Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgeloste verfraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
  - Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Moerdijk Bodemsanering nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Moerdijk Bodemsanering om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

### Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

- Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Partijen zullen niet alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat zijn werknemers en andere personen die onder zijn verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
- Partijen verplichten zich alle ter beschikking gekregen informatie binnen 5 werkdagen nadat de andere partij daarom heeft verzocht, aan die partij terug te geven.
- Hijs Moerdijk Bodemsanering te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methoden, analyses, werkwijzen e.d. te hergebruiken, mits daarbij de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft of Moerdijk Bodemsanering hiervoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij.

### Artikel 8: Keuzevrijheid methoden en middelen

- Moerdijk Bodemsanering is vrij in haar keuze van reinigingsmethoden en de daarbij te gebruiken middelen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Wanneer op verzoek van de wederpartij specifieke middelen gebruikt worden, dan wel specifieke methoden worden toegepast, waarvan Moerdijk Bodemsanering niet weet welke uitwerking deze middelen of methoden op het te reinigen object of locatie hebben of vermoedelijk zullen hebben, zal Moerdijk Bodemsanering dit meedelen aan de wederpartij. Indien de wederpartij toch het gebruik van deze specifieke middelen of methoden voorschrijft, is Moerdijk Bodemsanering niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
- Moerdijk Bodemsanering aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het in opdracht van de wederpartij gebruiken van middelen en methoden indien Moerdijk Bodemsanering de wederpartij heeft geïnformeerd over de ongeschiktheid dan wel schadelijkheid van het betreffende middel of de betreffende methode en de wederpartij desondanks staat op het gebruik van dit middel of deze methode.
- Moerdijk Bodemsanering behoudt zich nadrukkelijk het recht voor middelen en methoden, welke naar haar oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor haar, haar personeel dan wel de door haar ingeschakelde derden, te weigeren. In voorkomende gevallen zal door Moerdijk Bodemsanering in overleg met de wederpartij naar alternatieve methoden of middelen worden gezocht.

### Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

- Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Moerdijk Bodemsanering haar (op)leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen.
- Moerdijk Bodemsanering heeft het recht tot (op)levering in gedeelten, waarbij iedere deelprestatie afzonderlijk kan worden gefactureerd.
- Indien, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, de werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de eventuele voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Moerdijk Bodemsanering binnen een door Moerdijk Bodemsanering te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de werkzaamheden alsnog uit te voeren.
- Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Moerdijk Bodemsanering heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de materialen aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Moerdijk Bodemsanering een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Moerdijk Bodemsanering alsnog nakoming te vorderen.

### Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- Indien de voortgang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden wordt vertraagd wordt:
  - Moerdijk Bodemsanering niet tijdig alle noodzakelijke informatie, waaronder vergunningen, van de wederpartij heeft ontvangen;
  - Moerdijk Bodemsanering niet tijdig de eventueel overeengekomen (voortuit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
  - er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft Moerdijk Bodemsanering recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- Moerdijk Bodemsanering spant zich in de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- Moerdijk Bodemsanering is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Moerdijk Bodemsanering moet het werk zodanig uitvoeren, dat daardoor schade aan personen, schade aan eigendommen van de wederpartij of schade aan het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en moet de in dit kader door of namens de wederpartij gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk opvolgen.
- Moerdijk Bodemsanering moet de wederpartij wijzen op onvoorkomenheden, fouten, gebreken e.d. in de door of namens de wederpartij:
  - verstrekte documenten;
  - voorgeschreven constructies, werkwijzen e.d.;
  - gegeven aanwijzingen;
  - ter beschikking gestelde of voorgeschreven materialen en hulpmiddelen;
 voor zover deze onvoorkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van Moerdijk Bodemsanering en zij hiermee bekend is of kan zijn.
- Moerdijk Bodemsanering wordt geacht bekend te zijn met de relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege zoals die op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de wederpartij.
- Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel zijn de gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden voor rekening en risico van de wederpartij. Een en ander, tenzij redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Moerdijk Bodemsanering die gevolgen reeds op de dag van de offerte voorzag of had kunnen voorzien.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden uitvoerig of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal Moerdijk Bodem-

sanerering met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Moerdijk Bodemsanering zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft Moerdijk Bodemsanering in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

- Alle onkosten die door Moerdijk Bodemsanering worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 11: Meer- en minderwerk

- Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbidding, offerte of opdracht.
- Meer- en minderwerk moet mondeling of schriftelijk tussen Moerdijk Bodemsanering en de wederpartij overeengekomen worden. Moerdijk Bodemsanering is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Moerdijk Bodemsanering - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
  - bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
  - bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

#### Artikel 12: Klachten

- Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen één maand na oplevering - gemotiveerd aan Moerdijk Bodemsanering worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden die binnen de reikwijdte van het certificatie-schema van Moerdijk Bodemsanering vallen, waaronder bijvoorbeeld de Beoordelingsrichtlijnen (BRL) 2000, 6000 en 7000, moeten schriftelijk en gemotiveerd, binnen één maand na oplevering, worden gemeld bij Moerdijk Bodemsanering. Indien de klacht naar het oordeel van de wederpartij niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kan hij zich wenden tot de certificerende instelling.
- Materialen worden in minimale hoeveelheden geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven gewichten, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Moerdijk Bodemsanering. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- De wederpartij moet Moerdijk Bodemsanering in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Moerdijk Bodemsanering verstrekken. De wederpartij is verplicht om alle door Moerdijk Bodemsanering gewenste medewerking te verlenen, onder meer door het verstrekken van relevant(e) monsternormmateriaal, adressen en telefoonnummers. Tevens moet de wederpartij Moerdijk Bodemsanering in de gelegenheid stellen ter plaatste een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit van de geleverde prestatie. Indien het noodzakelijk blijkt dat Moerdijk Bodemsanering ter plekke in de gelegenheid wordt gesteld de klacht te onderzoeken, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening en risico van Moerdijk Bodemsanering indien de klacht gegrond blijkt te zijn.
- Geen klachten zijn mogelijk over eigenschappen van zaken die bestaan uit natuurlijke grondstoffen, indien deze eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze zaken.
- Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### Artikel 13: Garanties

- Moerdijk Bodemsanering zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdragende garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- Moerdijk Bodemsanering staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
- Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Moerdijk Bodemsanering zich op de informatie die de leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan.
- Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- Het vorige lid geldt niet voor de consument.
- Bij een terecht beroep op de garantie zal Moerdijk Bodemsanering - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor vervanging van de materialen, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van de om korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen vervanging van de materialen respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Moerdijk Bodemsanering. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

#### Artikel 14: Aansprakelijkheid

- Buiten de expliciet overeengekomen of door Moerdijk Bodemsanering gegeven garanties of kwaliteitseisen aanvaardt Moerdijk Bodemsanering geen enkele aansprakelijkheid. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Moerdijk Bodemsanering alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Moerdijk Bodemsanering voor gevolgschade, zoals bedrijfschade, winstvermindering en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselchade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- Indien Moerdijk Bodemsanering aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Moerdijk Bodemsanering altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Moerdijk Bodemsanering gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Moerdijk Bodemsanering beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden en de daarbij geleverde materialen.
- De wederpartij moet Moerdijk Bodemsanering uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
- In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
- Indien Moerdijk Bodemsanering zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Moerdijk Bodemsanering niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten. Moerdijk Bodemsanering aanvaardt bij het uitbrengen van een offerte geen verantwoordelijkheid voor de door of namens de wederpartij en/of derden uitgewerkte documenten, noch voor de eventueel hierbij gegeven specificaties van stoffen, afmetingen, maten en hoeveelheden.
- Moerdijk Bodemsanering is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- De wederpartij vrijwaart Moerdijk Bodemsanering van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, indien Moerdijk Bodemsanering de voor de uitvoering van de overeenkomst op grond van de WION verplichte graafmelding (KULC-melding) tijdig bij het kadaster heeft gedaan, de graafwerkzaamheden zorgvuldig heeft verricht en er desondanks schade aan ondergrondse netten ontstaat.
- Alle schades ontstaan aan materialen, machines, apparatuur, (drijvend) materieel e.d. van Moerdijk Bodemsanering en veroorzaakt door voorwerpen op de locatie aanwezig, doch zich onder het maaiveld bevindend en als zodanig niet zichtbaar, komen voor rekening van de wederpartij.
- Moerdijk Bodemsanering is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Moerdijk Bodemsanering verstrekte of voorgeschreven informatie;
  - door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - doordat door of namens de wederpartij werkzaamheden of bewerkingen aan het werk zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Moerdijk Bodemsanering.
- De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Moerdijk Bodemsanering uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Moerdijk Bodemsanering of het leidendegevoelend persoon of directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Moerdijk Bodemsanering de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

#### Artikel 15: Betaling bij bedrijven onderling

- Moerdijk Bodemsanering heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- Betaling moet binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Moerdijk Bodemsanering een vertragingsschuldig ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Moerdijk Bodemsanering betaling alsnog uitblijft, heeft Moerdijk Bodemsanering bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de

overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Moerdijk Bodemsanering eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.

- Door de wederpartij gedane betalingen worden door Moerdijk Bodemsanering eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- De wederpartij mag de vorderingen van Moerdijk Bodemsanering niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Moerdijk Bodemsanering heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

#### Artikel 16: Betaling bij consumenten

- Moerdijk Bodemsanering heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
- Betaling moet binnen een vervaltijd van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Moerdijk Bodemsanering een vertragingsschuldig ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- Indien na aanmaning door Moerdijk Bodemsanering betaling alsnog uitblijft, heeft Moerdijk Bodemsanering bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Moerdijk Bodemsanering de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.
- De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering; e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.
 Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
- Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Moerdijk Bodemsanering het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingssrente.
- Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Moerdijk Bodemsanering eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
- Door de consument gedane betalingen worden door Moerdijk Bodemsanering eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### Artikel 17: Intellectuele eigendomsrechten

- Moerdijk Bodemsanering is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Moerdijk Bodemsanering in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden, in het bijzonder de hierbij gebruikte methoden en de hieraan ten grondslag liggende door Moerdijk Bodemsanering vervaardigde documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Moerdijk Bodemsanering voorbehouden.
- Dit betekent onder meer dat de wederpartij de door Moerdijk Bodemsanering geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vernieuwbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Moerdijk Bodemsanering.
- De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan Moerdijk Bodemsanering verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Moerdijk Bodemsanering door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Moerdijk Bodemsanering voor aanspraken van deze derden.

#### Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- Moerdijk Bodemsanering heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

#### Artikel 19: Overmacht

- Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Moerdijk Bodemsanering, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- Onder overmacht aan de zijde van Moerdijk Bodemsanering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Moerdijk Bodemsanering, van de door haar geschatte derde of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Moerdijk Bodemsanering.
- Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Moerdijk Bodemsanering zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Moerdijk Bodemsanering en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutatverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telecommunicatie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, webblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.
- Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Moerdijk Bodemsanering tot aan dat moment nakomen.

#### Artikel 20: Ontbinding, annulering, opzegging

- Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Moerdijk Bodemsanering een door Moerdijk Bodemsanering nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Moerdijk Bodemsanering gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Moerdijk Bodemsanering heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Moerdijk Bodemsanering in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
- De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Moerdijk Bodemsanering voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- Moerdijk Bodemsanering heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Moerdijk Bodemsanering deze bij de wederpartij in rekening brengen. Moerdijk Bodemsanering mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
- Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventueel uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Moerdijk Bodemsanering vergoeden.

#### Artikel 21: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- Op de tussen Moerdijk Bodemsanering en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Moerdijk Bodemsanering is gevestigd, zij het dat Moerdijk Bodemsanering altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Moerdijk Bodemsanering. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Moerdijk Bodemsanering schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
- Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Moerdijk Bodemsanering het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.